

# Allgemeine Informationen zu Ihrem Flug General Terms about your Flight (2<sup>nd</sup> page)

**ZEPPELIN<sup>NT</sup>**  
Die schönste Art zu fliegen

## Beförderungsbedingungen

Grundlage Ihres Beförderungsvertrages sind die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Deutschen Zeppelin-Reederei GmbH (DZR), die wir Ihnen auf Anfrage gerne zusenden oder die Sie auf [www.zeppelinflug.de](http://www.zeppelinflug.de) nachlesen können.

## Beförderungsbeschränkungen

Das **Gewicht** eines einzelnen Passagiers darf aus materialtechnischen Gründen **maximal 140 kg** betragen. Ab einem Körpergewicht von 120 kg bitten wir im Vorfeld um eine persönliche Kontaktaufnahme mit unserer Abteilung Passagierservice.

Kinder unter 2 Jahren und Rollstuhlfahrer sind von der Beförderung ausgeschlossen. Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen am Flug teilnehmen. Gehhilfen sind an Bord nicht gestattet. Vorhandene **Gehbehinderungen** oder **körperliche Einschränkungen** sind bei der Buchung **unbedingt anzugeben**. Der Fluggast muss in der Lage sein, selbständig ca. 50 m über eine Wiese bis zum Einstieg der Passagierkabine zu gehen und die 5-stufige Einstiegstreppe hinauf- und herabsteigen zu können. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor, den Fluggast von der Beförderung auszuschließen, sollten wir am Flugtag feststellen, dass seine körperliche Verfassung die Teilnahme am Flug nicht zulässt. In diesem Fall gilt der Flug als angetreten, der Flugpreis kann nicht zurückerstattet und mitgebuchte Passagiere können nicht kostenfrei vom Flug entbunden werden. Im Zweifelsfall kann stellvertretend eine anwesende Ersatzperson den Flug antreten. Die Namensänderung ist dann kostenfrei.

## Hinweise zur Bekleidung

Bitte achten Sie auf festes Schuhwerk, da Sie über unbefestigten Grund zum Einstieg des Zeppelins gehen müssen.

## Wetter

Aus Sicherheitsgründen führt die DZR Flüge **witterungsabhängig** durch. Bei schlechter Vorhersage versuchen wir Sie so früh wie möglich zu erreichen. Dazu benötigen wir Ihre Mobilfunknummer, die stets erreichbar sein sollte. Es kann vorkommen, dass wir Flüge am Flugtag absagen. Aus den gleichen Gründen können, auch ohne Zustimmung der Passagiere, Flugrouten oder Flugzeiten geändert oder angepasst werden. Informationen zu Ihrem Flug erhalten Sie über unsere **Wetterhotline: +49 (0)7541 5900-444**.

## Flugticket

Am Flugtag erhalten Sie Ihr Flugticket am Check-In gegen Vorlage Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung und eines Ausweisdokuments (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein). Die Ausstellung des Flugtickets erfolgt nach vollständiger Zahlung des Flugpreises.

## Check-In

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen melden Sie sich bitte am Flugtag spätestens eine Stunde vor Abflug am Check-In-Schalter. Im Falle einer Verspätung haben Sie keinen Anspruch auf den Mitflug und der Flug verfällt ersatzlos ohne Rückerstattung des Preises.

## Elektronische Geräte

Elektronische Geräte, die senden und empfangen können, dürfen nur nach erteilter Erlaubnis des Bordpersonals festgesetzt werden. Ansonsten müssen solche Geräte im Flug ausgeschaltet bleiben oder auf Flugmodus umgestellt werden. Handelsübliche Kameras und Fotoapparate können an Bord benutzt werden. Den Anweisungen des Bordpersonals ist grundsätzlich Folge zu leisten.

## Umbuchungen und Namensänderungen

Gegen eine Gebühr von 20,- EUR pro Vorgang, können Sie bis spätestens 21 Tage vor Flugantritt noch Umbuchungen oder Namensänderungen vornehmen. Danach ist eine Umbuchung nicht mehr möglich.

## Stornierungen

Stornierungen sind nur gegen schriftliche Rücktrittserklärung unter Angabe Ihrer Buchungsnummer möglich. Die Stornierungsgebühr beträgt:

Bis 31 Tage vor Flug:	20,- EUR
30 – 10 Tage vor Flug:	50 % Stornogegebühr
09 – 0 Tage vor Flug:	100 % Stornogegebühr

Es gilt das Eingangsdatum Ihrer Stornierung bei der DZR.

## Reiserücktrittsversicherung/Stornoversicherung

Um die Kosten, wie oben beschrieben, bei einer unerwarteten Stornierung Ihrerseits zu vermeiden, haben Sie die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die DZR hat keine eigene Versicherungspolice für diesen Zweck. Wenn Sie folgenden LINK in Ihren Internetbrowser kopieren erhalten Sie Zugang zur Reiserücktrittsversicherung der Allianz/Elvia. [https://www2.elviab2b.de/b2b2c/007\\_prodtkoffer.faces?&AN=MAK244&PFHEX=D431108](https://www2.elviab2b.de/b2b2c/007_prodtkoffer.faces?&AN=MAK244&PFHEX=D431108)

Ihr privater Versicherungsberater kann Sie im Detail beraten.

Die Mitarbeiter der DZR können Ihnen über die Modalitäten und Bedingungen einer Reiserücktrittsversicherung keine Auskunft geben **Gutscheine**

Der Kaufpreis von Gutscheinen oder Teile davon kann nicht erstattet werden

## Flugabbruch

Bei Flugabbruch wird Ihnen die geflogene Zeit zu 7,- EUR pro Minute berechnet. Den Restbetrag können wir Ihnen für eine erneute Buchung anrechnen oder rückerstatten.

Erfolgt der Flugabbruch nach weniger als 15 Minuten, bieten wir Ihnen einen Ersatzflug nach Verfügbarkeit in der ursprünglich gebuchten Länge an.

## Flugabsage

Im Fall einer Flugabsage durch die DZR, wird Ihnen ein Ersatzflug angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, erhalten Sie maximal den eingezahlten Betrag rückerstattet. Sonstige Kosten werden nicht erstattet.

## Auskunft

**Buchungsbüro:** Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr. Während der Flugsaison auch Sa, So und Feiertagen von 08:00 bis 14:00 Uhr  
Telefonnummer: **+49 (0)7541 5900-0**.

## So finden Sie uns für Flüge ab FRIEDRICHSHAFEN:

In Friedrichshafen fahren Sie in Richtung „Messe“. Folgen Sie der Beschilderung „Zeppelinflüge“ oder „Zeppelin Halle“. Falls Sie ein Navigationsgerät benutzen, geben Sie bitte als Ziel „Messe“ ein.



## So finden Sie uns für Flüge ab MÜNCHEN:

Flugplatz Oberschleißheim  
Effnerstraße 18, 85764 Oberschleißheim.  
Der Check-In befindet sich im Gebäude der Flugwerft

## So finden Sie uns für Flüge ab BONN-HANGELAR:

Richtofenstraße 120, 53757 Sankt Augustin  
Der Check-In befindet sich im Udet's Bistro/Restaurant

## So finden Sie uns für Flüge ab MÖNCHENGLADBACH:

Flughafen Mönchengladbach, Hugo Junkers Hangar  
Flughafenstrasse 101, 41066 Mönchengladbach

Wir freuen uns auf Sie.

# Allgemeine Informationen zu Ihrem Flug General Terms about your Flight (2<sup>nd</sup> page)

**ZEPPELIN<sup>NT</sup>**  
Die schönste Art zu fliegen

## Conditions of carriage

The contract of carriage is based on the general conditions of carriage of Deutsche Zeppelin-Reederei GmbH (DZR), which are available at [www.zeppelinflug.de](http://www.zeppelinflug.de) or which will be sent to you on request.

## Carriage restrictions

Passengers with a weight of more than 140 kg are not allowed to fly with the Zeppelin due to load limitations of the passenger gondola. Please contact our department passengerservice if your weight is above 120 kg prior booking. Children under the age of two years and wheelchair users are not allowed on flights with the Zeppelin. Children under the age of twelve years can only participate in Zeppelin flights if accompanied by an adult. Walking aids are not allowed on board the Zeppelin. Walking disabilities and physical impairments must be indicated at the time of booking. Passengers must be able to walk a distance of approx. 50 metres over grass to the gondola and to climb up and down the five airship steps by themselves. If we realize on the day of the flight that a passenger does not have the physical ability to participate in a flight or a weight of more than 140 kg, we reserve the right to exclude this passenger from carriage for safety reasons. In this case, a cancellation of the booking is no longer possible, the flight price cannot be reimbursed, and accompanying persons who are also booked on that particular flight cannot cancel the flight free of charge. However, a substitute person who is already on site can participate in the flight, with name change free of charge.

## Clothing

During the boarding or disembarking procedure it may happen that you have to walk on unpaved surfaces (grass fields, gravel). We therefore ask you to wear appropriate footwear.

## Weather

Flying with the Zeppelin depends on the weather. In the case of a flight cancellation, the passengers will be informed by phone, as soon as possible. Please provide your mobile number so that we can reach you in time. However, it may also happen that a flight is cancelled on the very day of the flight. A change in flight route or flight time may also be undertaken without explicit approval from passengers due to the same reasons. For further information about your flight, please call our **weather hotline at +49 (0)7541 5900-444**.

## Tickets

On the day of the flight, you will receive your ticket after presenting your booking confirmation/invoice and an official identification document (ID card, passport, or driving license) at the check-in desk. Tickets will not be issued before full payment of the flight price.

## Check-in

Due to legal requirements, the check-in deadline is 1 h before the scheduled departure time for your flight. We reserve the right to cancel your reservation if you do not comply with the check-in deadline. The flight expires without substitution and without refund.

## Electronic devices

Electronic devices that can send and receive signals may only be used after the permission of the cabin crew has been granted. Otherwise it is prohibited at all times when on board the Zeppelin. Please leave such devices switched off or put them into flight mode. The use of standard consumer cameras is allowed on board the Zeppelin. Please follow the instructions of the flight crew at all times.

## Booking alterations and name change

A fee of 20,- EUR will be charged for each booking alteration or name change. Alterations may only be made up to 21 days before the scheduled flight date. Afterwards, alterations are no longer possible.

## Cancellations

Passengers must cancel bookings in written form, stating their booking reference number. The following cancellation fees apply:

31 days or more before flight date:	20,00 EUR
30 – 10 days before flight date:	50 % of original price
09 – 0 days before flight date:	100 % of original price

The date of cancellation is the date on which the written cancellation arrives at the DZR office.

## Travel Insurance

To reduce your personal costs in case of an unexpected cancellation on your side you may contact your Insurance Broker to check for the possibility of existing travel insurance. The DZR is currently not offering such service.

## Vouchers

Vouchers or a fraction of any vouchers cannot be reimbursed

## Aborted flights

If a flight is aborted, the actual flight time will be calculated with 7,- EUR per minute. Any difference can be used for a new booking or be reimbursed. Should a flight be aborted less than 15 minutes after boarding you will be offered a re-booking into an alternative flight for the full length of your original reservation.

## Cancelled flights

If a flight is cancelled by DZR, we try to offer an alternative. In case of impossibility you will receive back your money, max. to the amount paid. DZR will not cover any travel or hotel costs.

## Further information

Unless otherwise published you can find the **DZR booking office** on **+49 (0)7541 5900-0** (Mon - Fri from 8 am to 5 pm). During flight season you find us additionally Sat, Sun and bank holidays from 8 am to 2 pm.

## How to find us

### Address for flights departing FRIEDRICHSHAFEN:

From Friedrichshafen, head towards "Messe". Follow the signs for "Zeppelinflüge" or "Zeppelinhalle". If you are using a navigation device, we recommend that you enter "Messe" as a destination.



### Address for flights departing MUNICH:

Flugplatz Oberschleißheim  
Effnerstraße 18, 85764 Oberschleißheim.  
You will find the Check-in Desk inside the Museum

### Address for flights departing BONN-HANGELAR:

Richthofenstraße 120, 53757 Sankt Augustin  
You will find the Check-in Desk inside the Udet's Bistro/Restaurant

### Address for flights departing MÖNCHENGLADBACH:

Flughafen Mönchengladbach, Hugo Junkers Hangar  
Flughafenstrasse 101, 41066 Mönchengladbach

We are looking forward to welcome you.